



## UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcriintesa.it

### SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



### Incontro trimestrale Area Torino - Banca dei Territori

Nel mese di aprile abbiamo incontrato l’Azienda che ci ha fornito i dati relativi al personale dell’Area Torino e Provincia, di seguito un riassunto di quanto trattato.

**1. Sicurezza** - L’azienda ha fornito i dati relativi alla sicurezza delle filiali per gli anni 2012, 2013 e primo trimestre 2014, da cui si evidenzia per le filiali IntesaSanpaolo una forte diminuzione delle rapine eseguite e di quelle tentate. Negli stessi periodi i dati ABI parlano invece di un andamento costante degli eventi criminosi nel settore bancario.

Le attuali procedure di sicurezza adottate sembrano quindi avere effetti positivi, nonostante l’aumento di rischio derivante dal nuovo orario esteso di apertura di molti punti operativi.

L’azienda continua l’opera di miglioramento degli apprestamenti di sicurezza, in particolare con l’installazione di pulsanti di ‘richiamo attenzione’ e altri apprestamenti tecnici su cui verrà parallelamente fornita formazione ai colleghi interessati.

Abbiamo richiesto spiegazioni sui problemi verificatisi in alcune aree e in particolari periodi circa il service di gestione contanti, l’azienda ha riferito che si è trattato di problemi non preventivabili legati all’azienda fornitrice su cui non era possibile intervenire con soluzioni alternative.

Come UNISIN prendiamo atto dell’attuale gestione della sicurezza nelle filiali, abbiamo comunque rimarcato la necessità di attivare su tutte le filiali, con le stesse modalità, gli apprestamenti sopraccitati.

**2. Personale** - L’azienda ha consegnato i prospetti relativi a organici, trasferimenti, part time, sistema valutativo, avanzamenti di carriera, orario di lavoro, straordinari, giornate di solidarietà, ferie, formazione, uscite per adesione al fondo di solidarietà. Le slides saranno a breve disponibili sul sito [www.falcri-is.org](http://www.falcri-is.org), riportiamo qui alcuni dati:

Organici: rispetto ai dati dell’ultima trimestrale risalente all’anno scorso l’organico dell’area è in calo, si passa da 2586 a 2477 dipendenti con un saldo negativo di 109 colleghi. Nel 2013 vi sono state 47 entrate nell’Area, di cui 40 verso filiali flexi; considerate le 70 cessazioni per adesione all’esodo avvenute nel 2013 e delle 43 previste nel 2014 abbiamo richiesto un incremento sostanziale degli organici. Abbiamo anche evidenziato la necessità di rafforzare la squadra sostituzioni soprattutto in prossimità di periodi di ferie e festività. La squadra oggi dispone di soli 11 colleghi, è evidente che già ora sono in numero scarso, ragion per cui nel pieno del periodo estivo di ferie e nel periodo delle festività sarebbero ovviamente del tutto insufficienti.

Straordinario: sulla sola BDT sono 1853 le ore effettuate nel 2013, 1603 dipendenti interessati per una media a persona di 1,16 ore. Rileviamo che ci è stata confermata da parte aziendale la necessità che i responsabili richiedano sempre autorizzazione alle funzioni superiori per far effettuare ai colleghi prestazioni oltre il normale orario di lavoro. L’utilizzo della causale NRI secondo i vertici del personale d’area deve essere occasionale e non può essere usata a copertura di effettive prestazioni di lavoro o di emergenze consolidate, che devono sempre e comunque essere liquidate.

Offerta fuori sede: aumenta rapidamente il numero di gestori già operativi ed il numero di colleghi in corso di formazione per il conseguimento dell'attestazione necessaria; per ciò che riguarda i direttori invece l'attestazione viene conferita dopo tre anni di permanenza in ruolo. L'Azienda intende operare una verifica sui contatti con i clienti portafogliati per intervenire sui gestori ove fosse rilevato un numero di appuntamenti insufficienti presso la filiale, richiedendone quindi l'attività fuori sede per incrementare tali incontri. È stato ribadito che il contatto verso il cliente può essere effettuato solo dal gestore che lo detiene in portafoglio. Ci è stato anche comunicato che la riportafogliazione della clientela partirà dal mese di maggio. Non è stato chiarito come influirà la nuova portafogliazione sulla questione della "Banca 5", temiamo che alcuni gestori si troveranno di colpo in mezzo al guado, con cambiamenti che al momento non sono chiari rispetto all'operatività ed ai portafogli. Anche in questo caso ci tocca denunciare la scarsa attitudine alla trasparenza da parte aziendale sugli obiettivi e la mancata condivisione con le organizzazioni sindacali su scelte che nel medio lungo periodo possono essere causa di nuove criticità.

Budget e pressioni commerciali: abbiamo sottolineato che i budget richiesti sono spesso irraggiungibili, che le pressioni commerciali sui colleghi sono sempre massicce e sovente ingiustificate, sia per la potenzialità attuale del mercato sia per la tolleranza dei clienti. Riscontriamo purtroppo casi di "forzatura" rispetto all'ottenimento del budget, pertanto chiediamo nuovamente a tutti i colleghi di segnalarci le situazioni critiche ed i comportamenti anomali. A nostro parere il budget si ottiene solo con un giusto mix di buoni prodotti e di correttezza verso clienti e colleghi!

Part time: risultano ad oggi sei richieste in attesa di accoglimento per motivi organizzativi, mentre sono 24 i part time concessi ad oggi nel 2014 di cui 2 a tempo indeterminato, gli altri per la durata di un anno.

Ferie e giornate di solidarietà: l'azienda dichiara che gli obiettivi di fruizione derivanti dal protocollo occupazione e produttività per l'anno 2013 sono stati sostanzialmente raggiunti. Dobbiamo sottolineare che il raggiungimento di tale obiettivo ha comportato notevoli problemi organizzativi nelle filiali soprattutto a fine 2013, e che molti colleghi hanno dovuto usufruire di giornate di ferie "forzate" in periodi non previsti. Auspichiamo che tali situazioni non si ripetano nell'anno in corso.

Banca Estesa: abbiamo criticato il continuo cambio delle modalità organizzative, che dipende secondo noi da una oggettiva mancanza di conoscenza sia della clientela che delle diverse piazze, di fatto del territorio specifico. È stata confermata per tutti la flessibilità in ingresso di 30 minuti, ci preme segnalarlo perché in alcune piazze i colleghi ci hanno segnalato "diffidenza di trattamento". Come per l'anno scorso è stato pubblicato l'elenco delle filiali che avranno un "orario estivo", a testimonianza di come l'azienda abbia difficoltà riguardo alla copertura dei turni di ferie ma anche una evidente difficoltà ad assicurare copertura ai diversi ruoli.

**Il giudizio complessivo di UNISIN FALCRI SILCEA su questa trimestrale è fortemente critico per ciò che riguarda le condizioni di lavoro dei colleghi che si trovano costantemente costretti a rimediare alle mancanze aziendali, con tempi di lavoro, procedure, direttive e controlli sempre più pressanti, budget non rispondenti alla realtà e spostamenti continui del personale da una filiale all'altra. Temiamo che la clientela "senta il clima" in modo più puntuale dei vertici aziendali e che ciò comporti un fattore di rischio da non sottovalutare. Abbiamo evidenziato questi fatti ai responsabili del personale spiegando che le loro rassicurazioni devono prendere forma attraverso un comportamento conseguente da parte dei responsabili di filiale e della programmazione dei budget, altrimenti restano solo buoni propositi.**

**Rappresentanti Sindacali UNISIN FALCRI-SILCEA  
Banca dei Territori Area Torino e Provincia**