



## UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcrintesa.it

### SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



# unità sindacale informa

13 maggio 2014

## DAL PIANO INDUSTRIALE PRIME INDICAZIONI SUL NUOVO MODELLO DI COPERTURA TERRITORIALE RETAIL E IMPRESE

Spariranno i Gestori Famiglie/Personal/Small Business sostituiti da GESTORE RETAIL unica figura professionale (tutto fare!??)

E' stato presentato in data odierna il nuovo progetto di Filiale Retail e Imprese che sarà portato a regime da Intesasanpaolo prossimamente.

Il modello evolutivo di copertura territoriale prevede tre tipologie di Filiali Retail ed una nuova struttura delle filiali imprese, con una diversa organizzazione interna secondo le seguenti linee:

**Filiale Completa** con un modello di servizio completo per tutti i segmenti (base, famiglie, personal, Small Business Micro) ed attività transazionali attraverso sportelli con operatore sempre aperti (in pratica secondo l'attuale modello delle Filiali Flexi), casse self assistite e ATM/MTA sempre presenti.

**Filiale Semplice** anche questa con un modello di servizio completo per tutti i segmenti ed attività transazionali coperte mediante sportelli con operatore fino alle 13,00. Saranno presenti anche gli ATM e gli MTA in caso di alta operatività.

**Filiale 100x100 Commerciale** con un modello di servizio orientato principalmente per i segmenti base e famiglie ed attività transazionali garantite solo attraverso gli MTA.

La novità più rilevante è l'abbandono delle attuali figure professionali. I gestori famiglie, personal e lo small business a regime saranno sostituiti con un'unica figura professionale chiamata: **GESTORE RETAIL**, ferme restando le attuali segmentazioni della clientela.

Le **Filiali Imprese** saranno interessate da alcune novità attraverso una sotto segmentazione della clientela su tre fasce:

- **FASCIA A - Clienti Sofisticati** - che saranno in carico ad un gestore che opererà di concerto con un team di specialisti (esperti Banca IMI, finanza d'Impresa, ecc.);
- **FASCIA B - Clienti Standard** – dove gli specialisti saranno coinvolti solo a chiamata per supportare lo sviluppo della relazione;
- **FASCIA C - Clienti Semplici** – per i quali il coinvolgimento degli specialisti sarà sporadico e marginale, a chiamata.

Per il momento nulla è stato detto sui profili professionali mentre è stato confermato che i gestori continueranno ad essere assistiti dagli addetti imprese.

Questi primi interventi illustrati, vanno verso un appiattimento dell'attuale struttura organizzativa delle filiali. Il rischio per i colleghi coinvolti è di essere ulteriormente penalizzati, seppure l'azienda abbia dichiarato di voler VALORIZZARE E MOTIVARE TUTTO IL PERSONALE, ma dubitiamo senza riscontri di carriera e/o di carattere economico.

Per evitare tutto ciò abbiamo chiesto che quanto prima si possa aprire un confronto anche sulle nuove figure professionali.

Come sempre il materiale consegnatoci è disponibile sul sito [www.falcri-is.org](http://www.falcri-is.org)

**NOVITA' DAL FONDO SANITARIO INTEGRATIVO** – Sarà prevista la copertura totale della vaccinazione contro il papilloma virus (HPV) sino ad oggi rimborsato per la sola parte riguardante la inoculazione.

Esprimiamo soddisfazione per l'accoglimento di una proposta che UNISIN Falcri Silcea ha portato avanti con forza sin dall'istituzione del piano sanitario.

Auspichiamo inoltre che il neo comitato scientifico (nel quale UNISIN è ampiamente rappresentata) proceda quanto prima sulla strada della prevenzione in ottica di miglioramento della qualità di vita degli iscritti e di una più saggia gestione del patrimonio del Fondo.

**NOVITÀ IN MATERIA DI PRIVACY** – Sottoscritto nella giornata di lunedì 12 maggio u.s. un accordo a livello di gruppo con il quale si sono recepite le prescrizioni cui le banche e conseguentemente le lavoratrici e i lavoratori del settore del credito, devono attenersi in tema di trattamento dei dati personali della clientela, così come prevede il provvedimento del garante per la protezione dei dati personali del 12/5/2011 n.192.

Più nello specifico il provvedimento del garante fa riferimento sia alle operazioni che comportano movimentazione di denaro, sia a quelle di mera consultazione, cosiddette "inquiry", e prescrive l'adozione di soluzioni informatiche idonee per il controllo dei trattamenti, nel rispetto della normativa sul controllo a distanza (art. 4, comma 2, L. 2 maggio 1970, n° 300). Soluzioni che sono state oggetto del suddetto accordo e che nei prossimi giorni sarà presentato nelle singole realtà di gruppo per la relativa sottoscrizione da parte degli organismi sindacali competenti.

**LA DELEGAZIONE TRATTANTE**