



## UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcriintesa.it

### SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolardo, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



## FORMAZIONE FINANZIATA (FBA)

In data 23 maggio è stato firmato **in Banca Intesa SanPaolo** un accordo sulla *“formazione finanziata”* che prevede l'erogazione di un consistente quantitativo di ore di formazione per i colleghi che saranno interessati da cambiamenti, professionali e di ruolo, legati al nuovo piano d'impresa 2014/2017.

Tali interventi formativi, **gran parte dei quali saranno erogati attraverso formazione tradizionale in aula, con docenti esterni ed interni**, saranno cofinanziati dal Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni (FBA) e si articolieranno in corsi che possono essere raggruppati, in estrema sintesi, nei seguenti macro progetti:

- **NUOVE OPPORTUNITA' DI BUSINESS DELLA CLIENTELA BASE RETAIL** – Gli interventi formativi saranno destinati ai Gestori delle Filiali Retail e mirano a creare nuove professionalità attraverso l'acquisto delle competenze necessarie per una diversa attività di gestione della clientela di riferimento;
- **OFFERTA FUORI SEDE DIRETTORI DI FILIALE RETAIL** – per i Direttori delle Filiali Retail. Questi corsi hanno come obiettivo la *“soddisfacente gestione della clientela anche a domicilio”*;
- **MODELLO DI SERVIZIO PER CLIENTI IMPRESE** – anche in questo caso gli interventi formativi sono a supporto dell'evoluzione del modello di servizio per clienti imprese della Divisione Banca dei Territori (BdT). Destinatari sono: Direttori, Gestori e Specialisti delle Filiali Imprese;
- **RECUPERO CREDITI/CONTACT UNIT** – per colleghi di alcuni poli interessati da interventi di riconversione per il nuovo modello di servizio;
- **PROPOSTE FORMATIVE PER LE DIVERSE ABILITA'** – in questo caso i corsi hanno come obiettivo la riconversione e la creazione di nuove professionalità del personale non vedente, ipovedente, non udente o ipoudente;

In sede di incontro sindacale sarà prevista una specifica sessione di verifica, entro il mese di marzo 2015.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni dovessero rendersi necessarie e, su richiesta, possiamo inviare il materiale di dettaglio consegnatoci dall'Azienda ove sono riportate le caratteristiche dei corsi e la prevista tempistica di erogazione.

Milano, 30 maggio 2014

La Segreteria