

INTESA  SANPAOLO

Art. 4 L. 300/70

Processo Operativo Videosorveglianza

21 dicembre 2017

Indice

- D.Lgs. N. 151/2015 - Modifica dell'art. 4
- Accordo del 15 marzo 2017
- Sistemi di videosorveglianza - Principi
- Processo di verifica tecnica:
 - Workflow
 - Attori e Strutture
 - Documentazione
 - Strumenti informatici
 - Impianti in essere/nuovi
 - Iter attuazione
- Strumenti Informatici - FOCUS Megarete
- Processo di verifica tecnica – stato dell'arte

L'intervenuta modifica normativa dell'art. 4 della L. n. 300/1970 disposta dal D.lgs. n. 151/2015 ha introdotto importanti novità:

- ✓ sono state ampliate le possibilità di utilizzo, a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro, delle informazioni raccolte nello svolgimento della prestazione lavorativa, previa adeguata informazione ai dipendenti in merito alle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli;
- ✓ è stata esclusa la necessità di un accordo per l'utilizzo degli strumenti utili a rendere la prestazione lavorativa, nonché quelli relativi alla registrazione degli accessi e delle presenze;
- ✓ è stata ridefinita la modalità di coinvolgimento sindacale, introducendo la possibilità di sottoscrivere Accordi a livello di Gruppo, ampliando il perimetro di validità delle intese anche alle Unità Produttive prive di RSA;



l'Accordo del 15 marzo 2017 in materia di attuazione dell'Art.4 L.300/1970 ha permesso un aggiornamento complessivo della materia al fine di renderla coerente con le attuali previsioni normative, confermando la volontà di escludere il controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

Accordo del 15 marzo 2017 in materia di attuazione dell'art. 4 L. 300/70

3

Tenendo in considerazione i principi e le linee guida contenuti negli Accordi in precedenza vigenti, l'Accordo sottoscritto con le Delegazioni di Gruppo, ha definito previsioni immediatamente operative, in relazione alle seguenti materie:

- A. sistemi di videosorveglianza
- B. sistemi di registrazione delle conversazioni telefoniche
- C. ulteriori strumenti
- D. adeguata informazione

Il nuovo Accordo ha così sostituito le previgenti intese per l'intero ambito nazionale in tutte le Società del Gruppo che applicano il CCNL Credito.

Sistemi di videosorveglianza

Sistemi di videosorveglianza - Principi

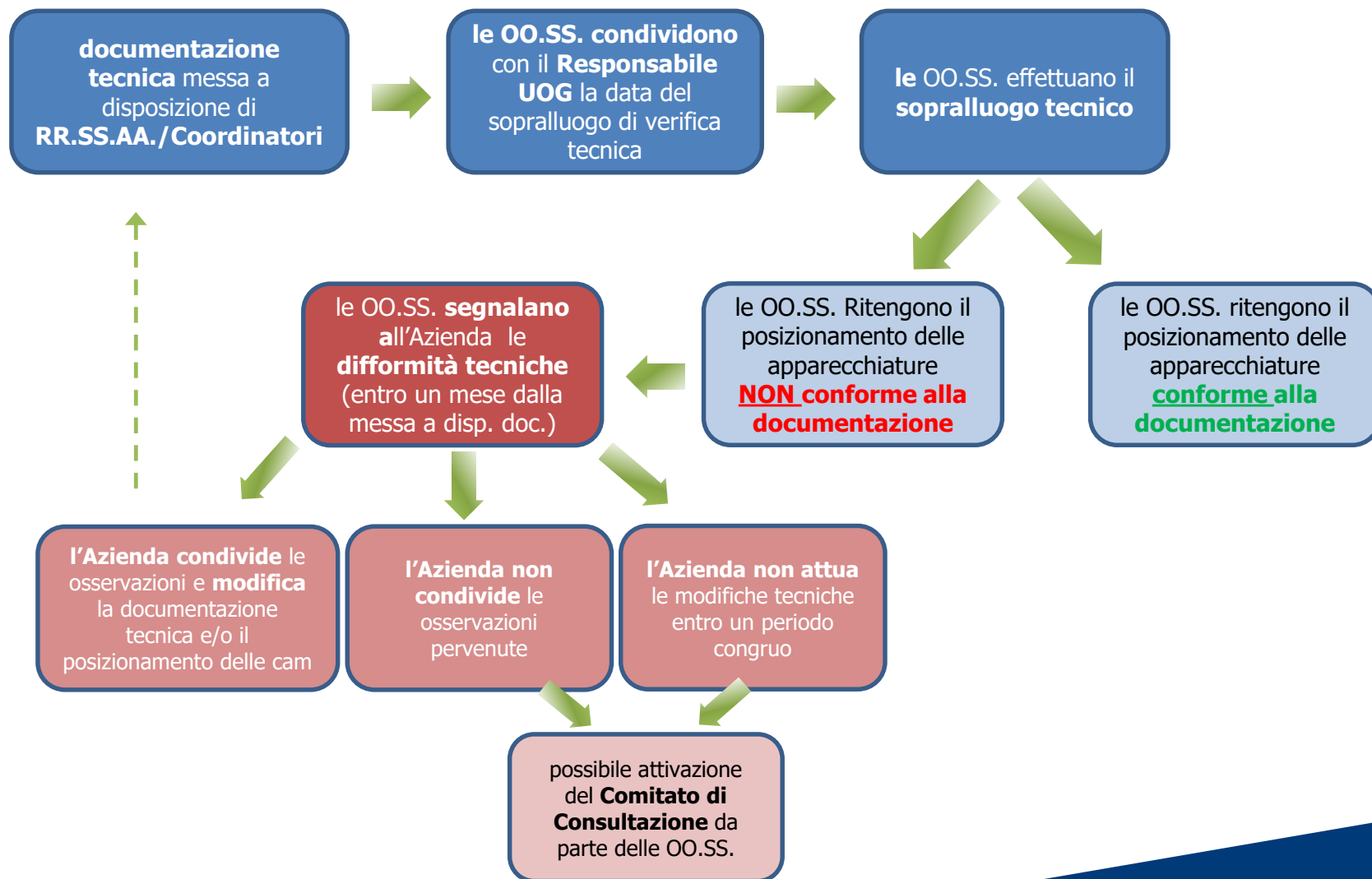
È stato confermato in particolare che:

- ✓ l'ubicazione, l'installazione e l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza hanno come **fine esclusivo** la tutela della sicurezza, del patrimonio aziendale, nonché la prevenzione dei reati;
- ✓ **l'accesso alle immagini** registrate è possibile solo tramite l'intervento di un limitato numero di dipendenti, specificamente identificati e nominati da parte della società del Gruppo interessata, nonché, ove necessario, da tecnici specializzati della ditta manutentrice, nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003;
- ✓ ferma restando la necessaria rispondenza degli impianti ai principi dell'Accordo gli eventuali **interventi di modifica e sostituzione** delle apparecchiature, nonché delle nuove installazioni, sono parimenti **rappresentati alle OO.SS.**



è stato definito un processo di verifica tecnica degli impianti di videosorveglianza da parte delle OO.SS. a livello locale, finalizzato a riscontrare il corretto posizionamento delle telecamere.

Processo di verifica tecnica - workflow



Processo di verifica tecnica – Attori e Strutture

■ Attori coinvolti:

- ✓ Direttore Filiale
- ✓ Responsabile di palazzo
- ✓ Rappresentanze sindacali
- ✓ Gestioni del personale competenti

■ Strutture a Supporto:

- ✓ DIL
- ✓ Sicurezza Fisica
- ✓ BDT – Ufficio Gestione Layout Filiali
- ✓ Relazioni Industriali

Processo di verifica tecnica – Documentazione

■ La «documentazione tecnica», ai sensi dell'Accordo, è costituita da:

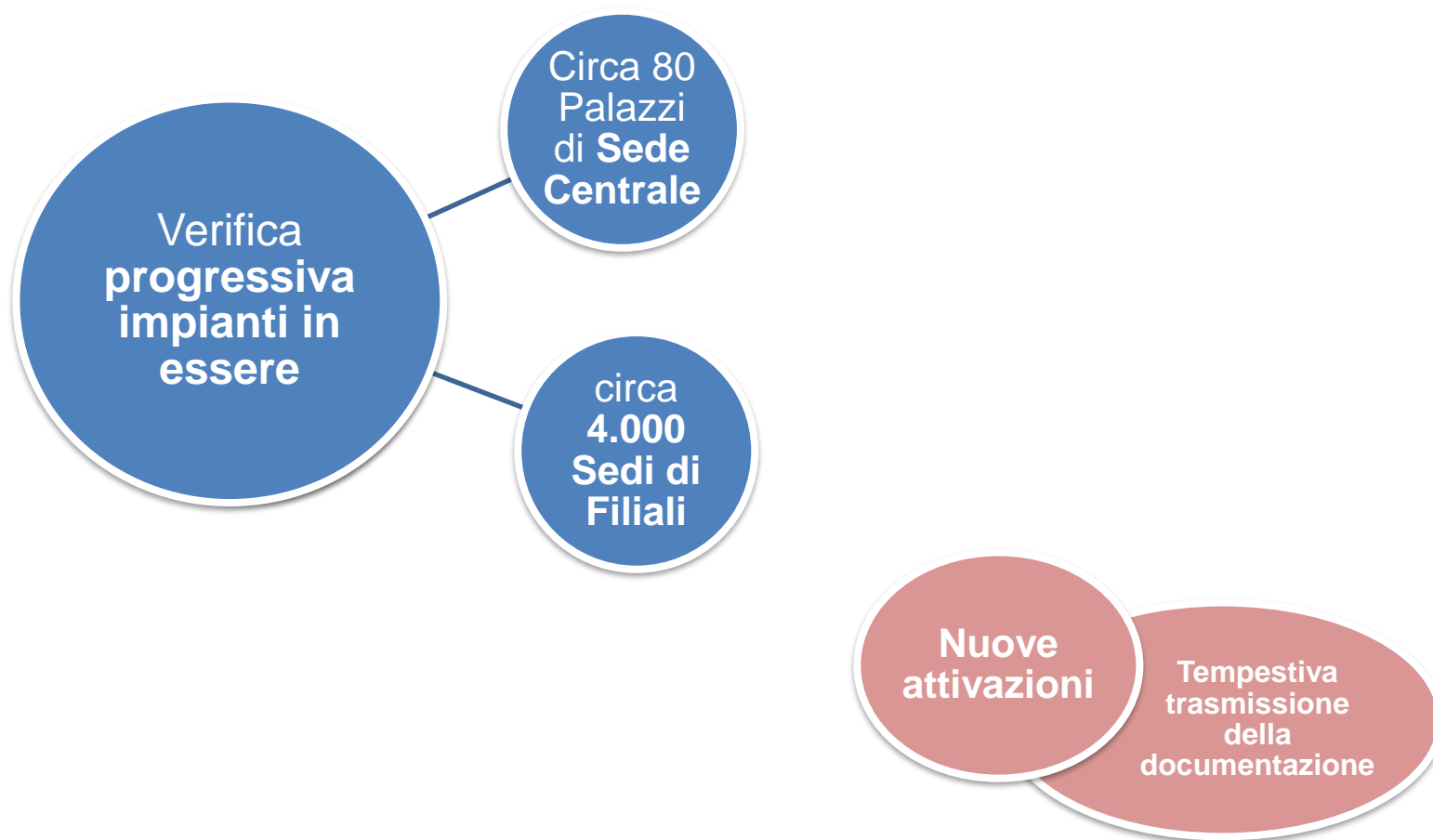
- ✓ **Documento descrittivo:** rappresenta la sintesi delle caratteristiche degli impianti – (allegato A)
- ✓ **Planimetrie** degli ambienti – (allegato B)
- ✓ **Scheda esplicativa:** esplicita i criteri comuni seguiti nell'installazione e posizionamento delle telecamere – (allegato C)
- ✓ **Scheda tecnica:** riepiloga le principali caratteristiche degli impianti relativi all'Unità Produttiva interessata – (allegato E)



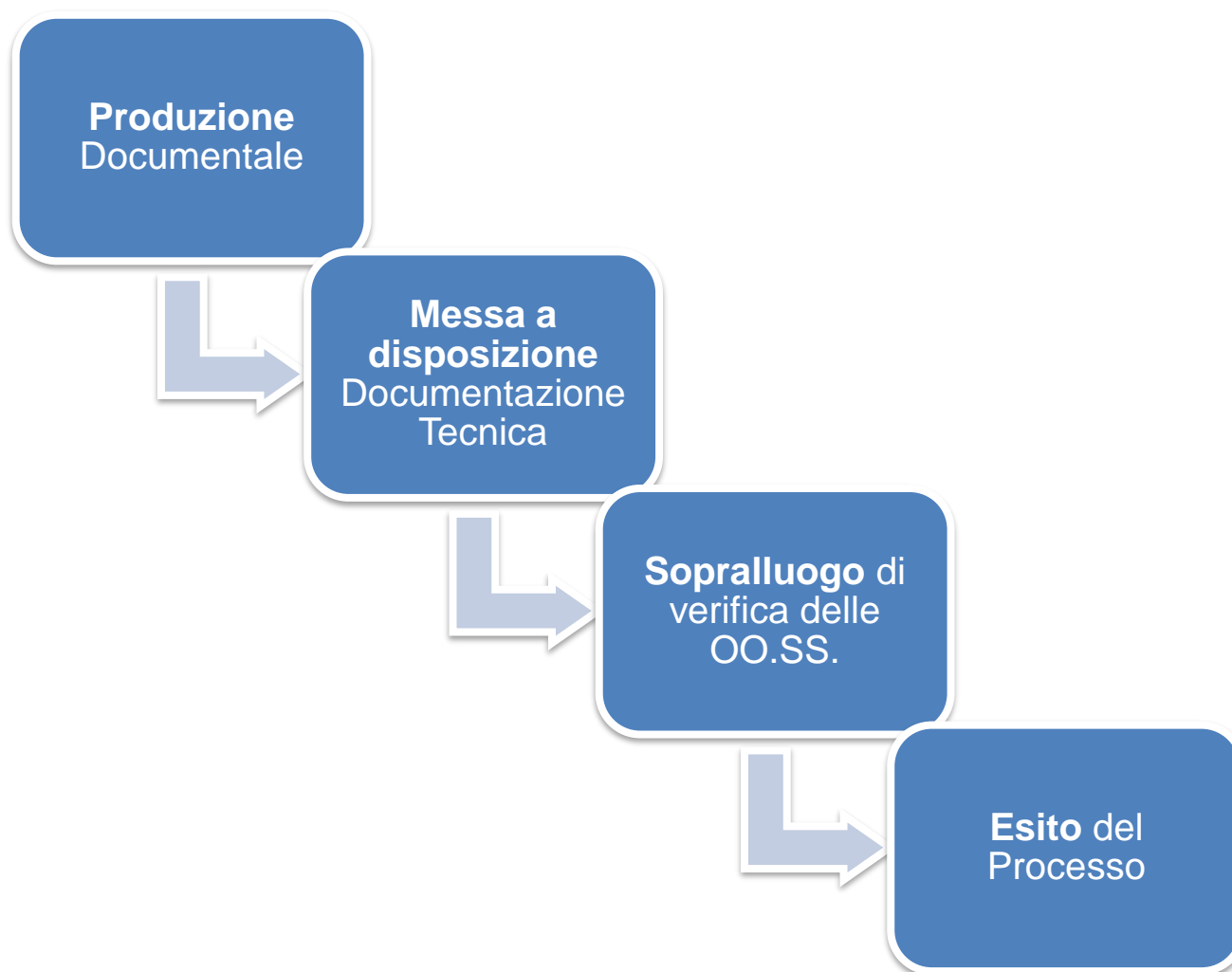
Processo di verifica tecnica – Strumenti informatici

- Per la gestione delle informazioni ed il trasferimento del flusso informatico della «**documentazione tecnica**» è stata individuata la piattaforma informatica multiutente «**Megarete**» alla quale potranno accedere, oltre alle funzioni centrali deputate, anche i Direttori delle Filiali e i Responsabili di Palazzo.
- Su Megarete saranno disponibili:
 - ✓ una sezione con il link alla «**documentazione tecnica**»
 - ✓ una sezione per la **gestione** dei sopralluoghi di verifica delle OO.SS.LL.

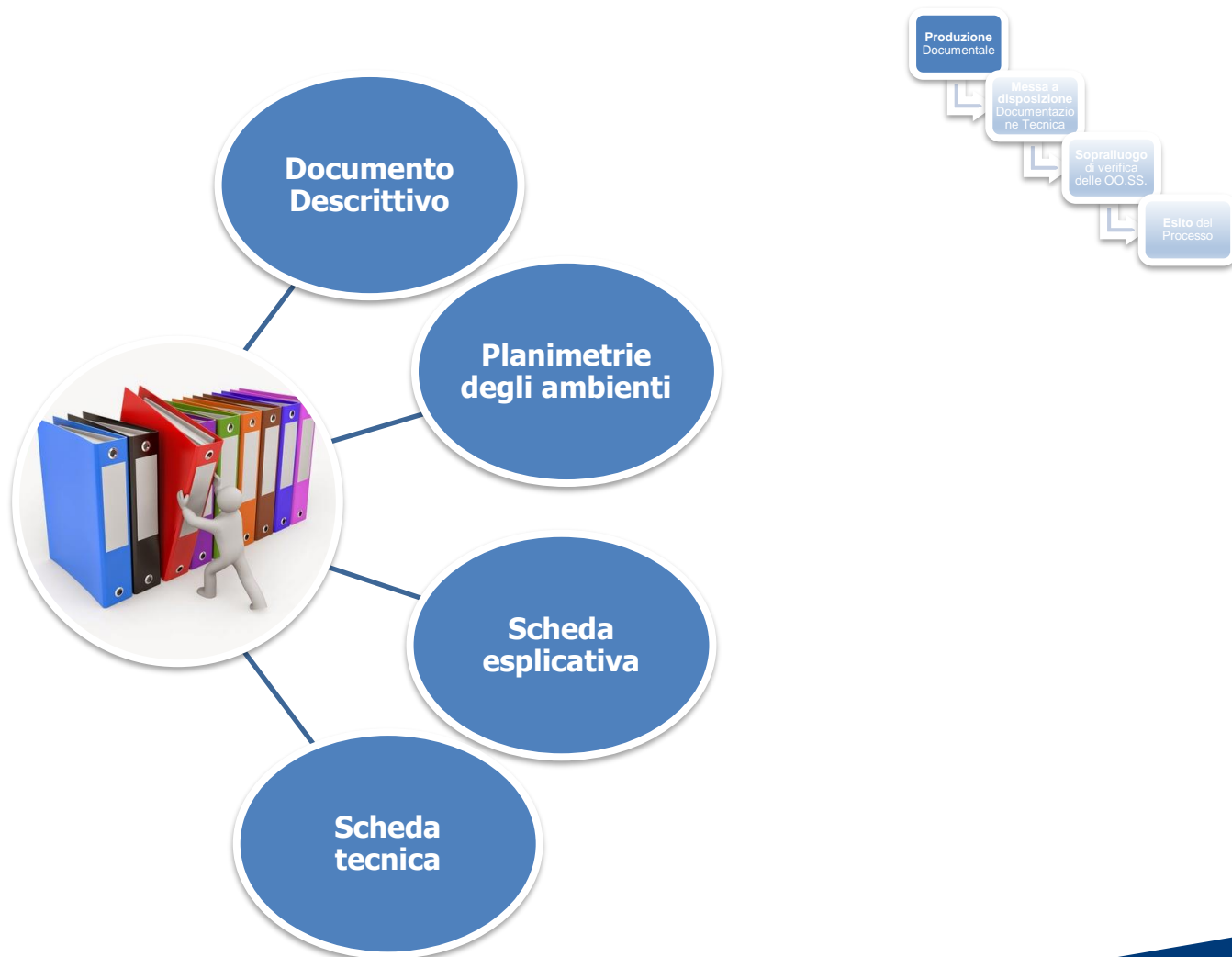
Processo di verifica tecnica – Impianti in essere/nuovi



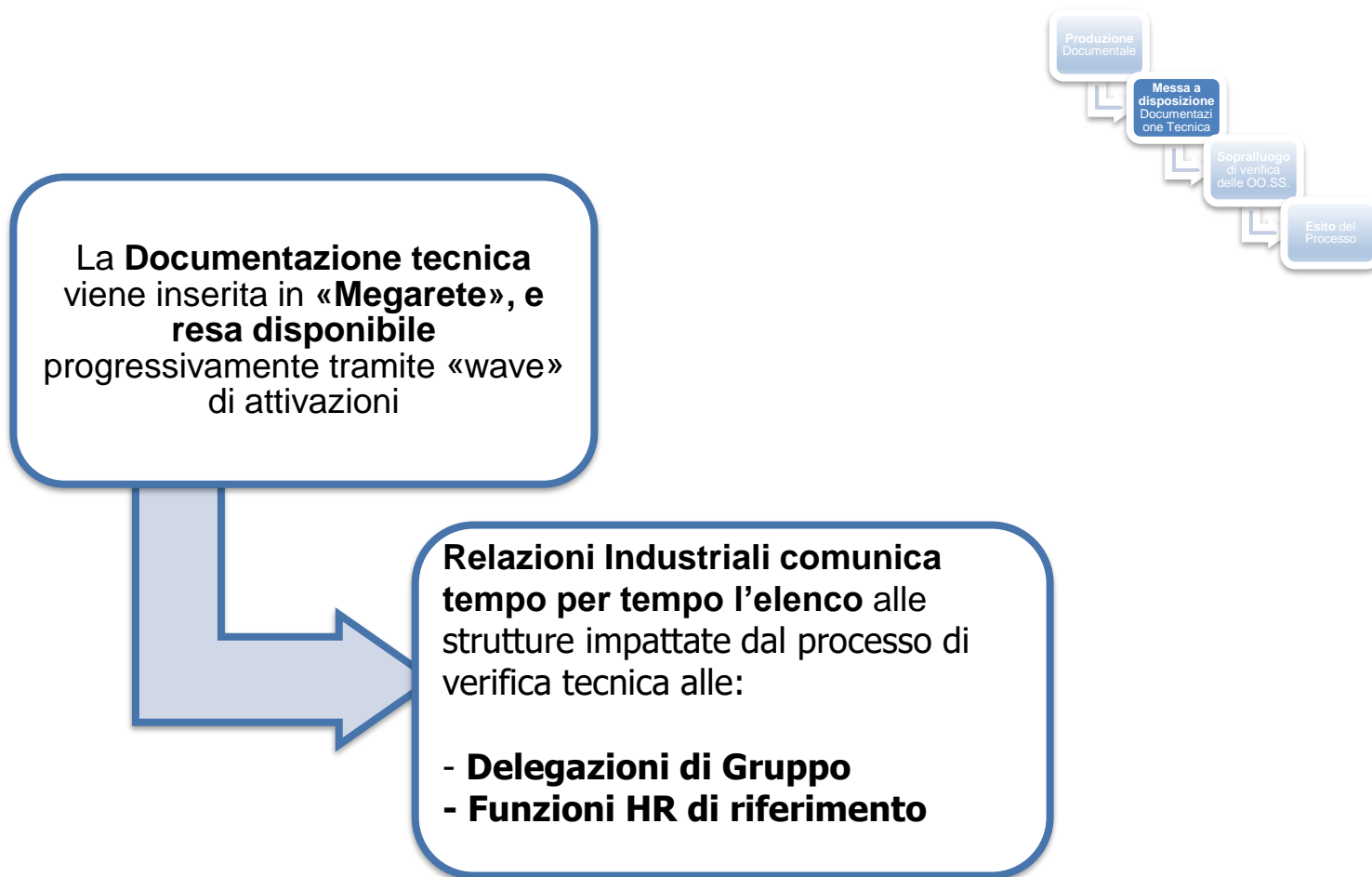
Processo di verifica tecnica – Iter attuazione



Iter attuazione - Produzione Documentale



Iter attuazione - Messa a disposizione Documentazione



Iter attuazione - Sopralluogo di verifica



Le OO.SS. **concordano** con i Direttori di Filiale/Responsabili di Palazzo la data del sopralluogo comune, da effettuarsi entro 30 gg dalla messa a disposizione della documentazione.

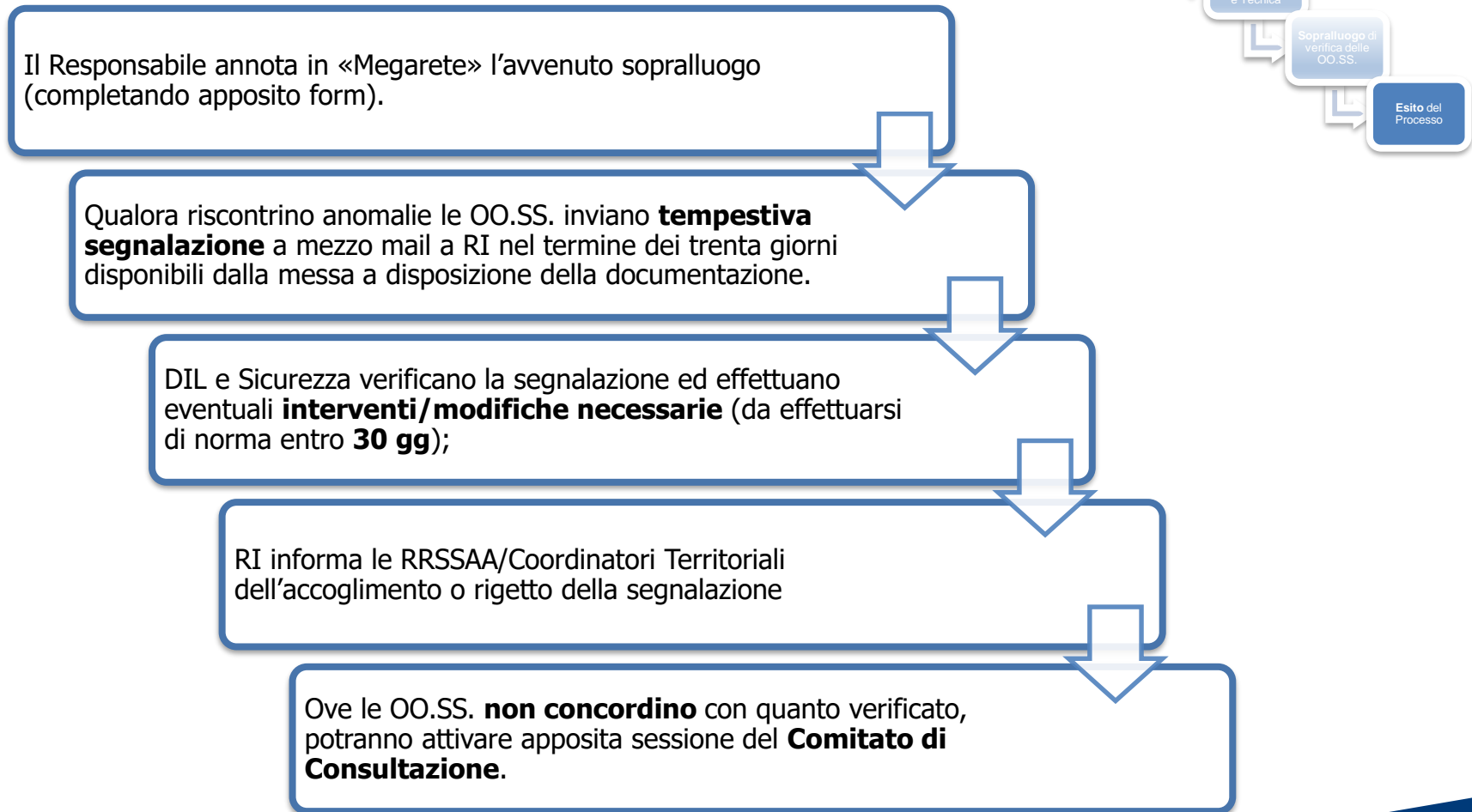
Soggetti che **possono partecipare** al sopralluogo:

- il Responsabile della Filiale/UOG;
- le OO.SS.: *potrà partecipare un coordinatore per sigla in caso di assenza/impedimento di RR.SS.AA.*
- lo Specialista Assistenza Rete;
- un Referente territoriale della DIL e/o di Sicurezza Fisica

Il Responsabile Filiale/UOG **registra** in «Megarete» la data ed i partecipanti attraverso apposito registro presenze.

Fissata la data del sopralluogo, lo stesso è validamente compiuto in virtù della partecipazione dei rappresentanti sindacali/coordinatori presenti.

Iter attuazione - Esito del Processo



Strumenti informatici – FOCUS Megarete

Home Megarete Help

PUNTO OPERATIVO: 01 - 06833 - GUIDONIA MONTECELIO

Scheda Informativa
Consulta la scheda informativa del Punto Operativo.
[Entra »](#)

Censimento Spazi Espositivi
Aiutaci a soddisfare le tue esigenze di comunicazione in filiale. Aggiorna le schede degli spazi espositivi. In questo modo potremo inviarti i manifesti e le brochure, nei corretti formati ed in quantità adeguate.
[Accedi alla funzione di censimento »](#)

Moduli raccolta informazioni
Aiutaci a migliorare il servizio alla Rete, fornisci le informazioni relative alla tua filiale compilando i moduli quando richiesto.

Sicurezza Fisica
Sicurezza Fisica
[Presenza di terzi in filiale »](#)
[Registro chiavi di filiale »](#)
[Eventi Criminosi »](#)

Prevenzione e Protezione

Documentazione
Consulta la documentazione obbligatoria
- Documento di valutazione Rischi
- Schede del contesto di Rischio
- Planimetria
- Rischi interferenziali

Fascicoli
Scarica i fascicoli da compilare
- Piano di Emergenza
- Controlli dei Manutentori

Controlli e Questionari
Archivio Questionari
[Registro dei Controlli da aggiornare](#)
[Prove d'Esodo da aggiornare](#)

Squadra di emergenza
Nomine aggiornate al: 05.10.2016
[Visualizza i componenti della squadra e segnala variazioni »](#)

VideoSorveglianza
[Consultazione Documentazione »](#)
[Gestisci sopralluogo »](#)

RICHIESTE MIGLIORIE
Visualizza lo stato di lavorazione delle richieste. Inserisci una nuova richiesta di miglioria.


SEGNALAZIONI RISCHIO-INCIDENTE
Segnala un avvenuto incidente o situazioni di potenziale rischio all'ufficio di Tutela Aziendale Prevenzione e Protezione.

EVENTI AI DANNI DELLA FILIALE
Accedi all'archivio dei moduli relativi agli eventi verificatisi ai danni della filiale

PUNTI OPERATIVI COLLEGATI: 1

[Home](#) [Megarete](#) [Lista Documenti](#)

Help

 **ELENCO DOCUMENTI**

Contrassegno:	06833 - GUIDONIA MONTECELIO	Classe:	63 - FILIALE PRIVATI E BUSINESS
Società:	01 - INTESA SANPAOLO	Direzione regionale:	09590 - DIR REG LAZIO SARDEGNA E SICILIA
Indirizzo:	VIALE ROMA, 124 GUIDONIA MONTECELIO RM	Area:	14627 - AR ROMA TIBUR. PREN.

Documentazione Tecnica


[Link documentazione tecnica](#)

Data Messa a Disposizione
11.10.2017

Esci


[Home](#) [Megarete](#) [Dettaglio Planimetrie](#)

Help

 **DATI SOPRALLUOGO**

Contrassegno:	06833 - GUIDONIA MONTECELIO	Classe:	63 - FILIALE PRIVATI E BUSINESS
Società:	01 - INTESA SANPAOLO	Direzione regionale:	09590 - DIR REG LAZIO SARDEGNA E SICILIA
Indirizzo:	VIALE ROMA, 124 GUIDONIA MONTECELIO RM	Area:	14627 - AR ROMA TIBUR. PREN.

Data messa a disposizione documenti: **11.10.2017**

Data sopralluogo OO.SS. 

Stato:

[Scarica foglio presenze»](#)

Note:

Seleziona e inserisci allegato

Documenti allegati:

Focus Megarete: «Foglio presenze»

Modulo sopralluogo verifica tecnica (da allegare in formato pdf)

(Società)

.....

Unità Organizzativa di

.....

(luogo)....., (data)...../...../.....

In data odierna è stato effettuato il sopralluogo di verifica tecnica degli impianti audiovisivi di videosorveglianza ai sensi dell'Accordo 15 marzo 2017 in materia di attuazione dell'art. 4 L. n. 300/1970.

Al sopralluogo hanno partecipato:


MATRICOLA	NOMINATIVO	UNITA' ORGANIZZATIVA	MANIFERAZIONE	SIGLA E CARICA SINDACALE	FIRMA


Il Direttore della Filiale/Il Responsabile di Palazzo

.....

Focus Megarete: esempio «Filiale distaccata»

<p> Aiutaci a soddisfare le tue esigenze di comunicazione in filiale. Aggiorna le schede degli spazi espositivi. In questo modo potremo inviarti i manifesti e le brochure, nei corretti formati ed in quantità adeguate.</p> <p>Accedi alla funzione di censimento »</p>		<p>- Rischi interferenziali</p>		<p>Segnala un avvenuto incidente o situazioni di potenziale rischio all'ufficio di Tutela Aziendale Prevenzione e Protezione.</p>	
<p>Moduli raccolta informazioni</p> <p>Aiutaci a migliorare il servizio alla Rete, forniscici le informazioni relative alla tua filiale compilando i moduli quando richiesto.</p>		<p>Controlli e Questionari</p> <p>Archivio Questionari »</p> <p>Registro dei Controlli da aggiornare »</p> <p>Prove d'Esodo da aggiornare »</p>		<p>Squadra di emergenza</p> <p>Nomine aggiornate al: 05.10.2016</p> <p>Visualizza i componenti della squadra e segnala variazioni »</p> <p>Approfondisci »</p>	
<p>Sicurezza Fisica</p> <p>Sicurezza Fisica</p> <p>Presenza di terzi in filiale »</p> <p>Registro chiavi di filiale »</p> <p>Eventi Criminosi »</p>		<p>VideoSorveglianza</p> <p>Consulta Documentazione »</p> <p>Gestisci sopralluogo »</p>		<p>EVENTI AI DANNI DELLA FILIALE</p> <p>Accedi all'archivio dei moduli relativi agli eventi verificatisi ai danni della filiale</p>	

 **PUNTI OPERATIVI COLLEGATI: 1**

<p>Scheda Informativa</p> <p>01 - 07751 - GUIDONIA MONTECELIO SP. AEROPORTO DI GUIDONIA</p>		<p>Provenzione e Protezione</p>	
<p>Moduli raccolta informazioni</p> <p>Compila i moduli quando richiesto.</p> <p>Presente modulo da compilare »</p>		<p>Documentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schede del contesto di Rischio - Planimetria - Rischio Interferenziale 	
<p>Censimento Spazi Espositivi</p> <p>Aggiorna le informazioni relative agli spazi espositivi.</p> <p>Accedi alla funzione di censimento »</p>		<p>Controlli e Questionari</p> <p>Archivio Questionari »</p> <p>Registro dei Controlli da aggiornare »</p> <p>Prove d'Esodo da aggiornare »</p>	
<p>VideoSorveglianza</p> <p>Consulta Documentazione »</p> <p>Gestisci sopralluogo »</p>		<p>Squadra di emergenza  Entra »</p>	

Ulteriori Specifiche

- In caso di Filiale locata presso Palazzo, sarà cura del Responsabile di Palazzo gestire il sopralluogo di verifica tecnica anche per la Filiale.
- In caso di Filiale Personal co-locata presso Filiale Retail sarà cura del Direttore di quest'ultima gestire il sopralluogo di verifica.
- In caso di Sportello distaccato il sopralluogo sarà gestito dal Direttore della Filiale Responsabile dello stesso attraverso l'apposita sezione dedicata in Megarete.

Processo di verifica tecnica – stato dell'arte

