



Contratto Collettivo di Secondo Livello del Gruppo Intesa Sanpaolo

Accordo Ruoli e Figure Professionali

Milano, aprile 2018

Ruoli e figure professionali Rete e FOL (BdT) ¹

Livello di Complessità - aggiornamenti

- Secondo le previsioni degli accordi*, si è dato corso al ricalcolo delle complessità di filiale e di portafoglio valide per l'anno 2018. In particolare, sono stati presi a riferimento,
 - per la Rete: i dati mensili relativi alla Filiale e ai Portafogli dell'anno 2017 e la platea di destinatari rilevata a gennaio 2018;
 - per la FOL: fotografia della complessità rilevata al 31 dicembre 2017.

Gli effetti economici di tale ricalcolo, che avrà decorrenza dal 1° gennaio 2018, saranno resi operativi con la mensilità di aprile 2018.

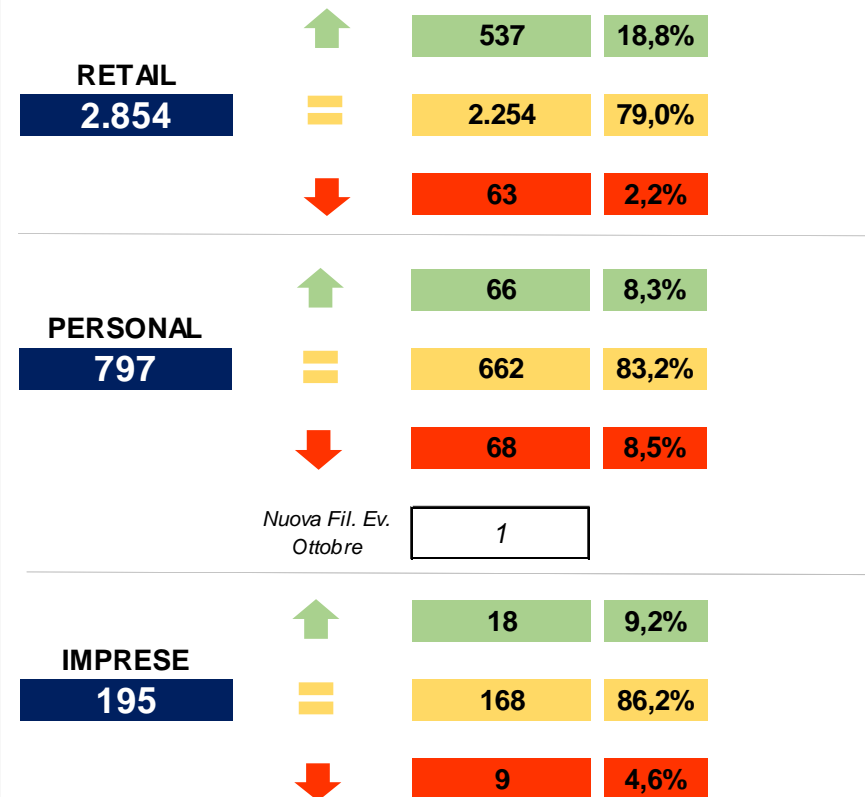
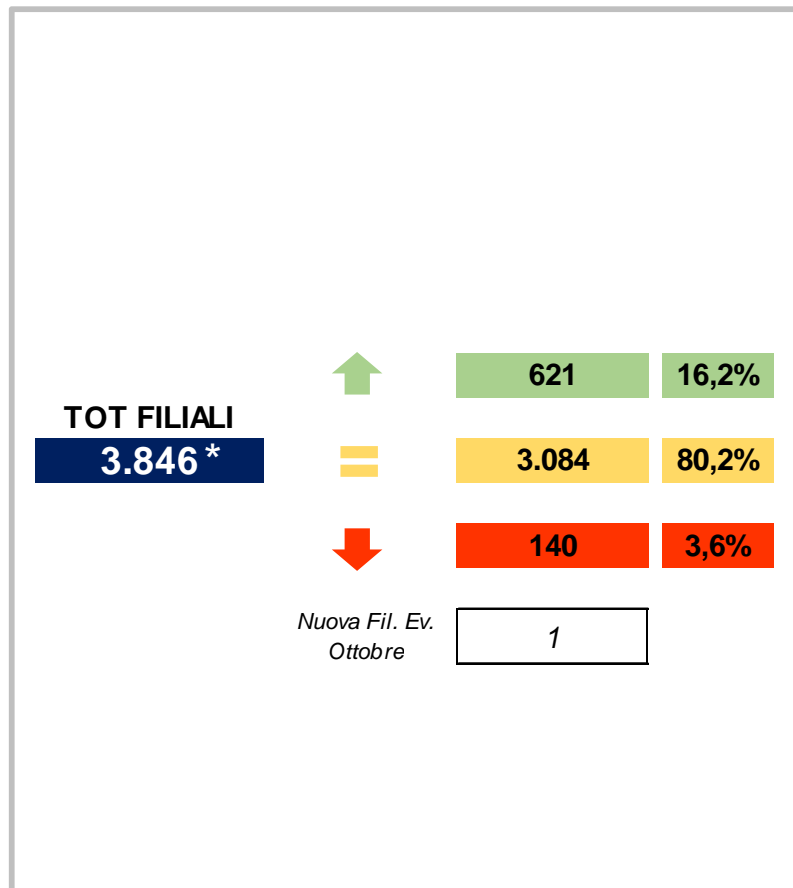
Intervento di mitigazione degli impatti - Filiali

Nel ricalcolo dell'indice di complessità delle Filiali, in analogia con quanto praticato per il ricalcolo 2017, si è tenuto conto dell'impatto che il contesto macroeconomico ha avuto sull'andamento dei ricavi medi per cliente.

*7/10/2015 Filiali Banca dei Territori e 16/12/2015 Filiale Online

Ruoli e figure professionali Rete (BdT)

Livello di Complessità - Andamento Filiali



*Non è ancora disponibile il ricalcolo annuo 2018 per 209 filiali oggetto di interventi organizzativi nel periodo novembre-dicembre 2017 e per 444 nuove filiali Ex Banche Venete, mentre è inclusa 1 nuova filiale personal (trasformazione sportello in filiale autonoma).

Ruoli e figure professionali Rete (BdT)

Livello di Complessità – Confronto n. Filiali per territorio

RETAIL

FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
4 ICE	204	6,7%	228	8,0%
4	268	8,8%	230	8,1%
3	376	12,3%	384	13,5%
2	819	26,8%	905	31,7%
1	1.389	45,5%	1.107	38,8%
Totale	3.056	100,0%	2.854	100,0%

PERSONAL

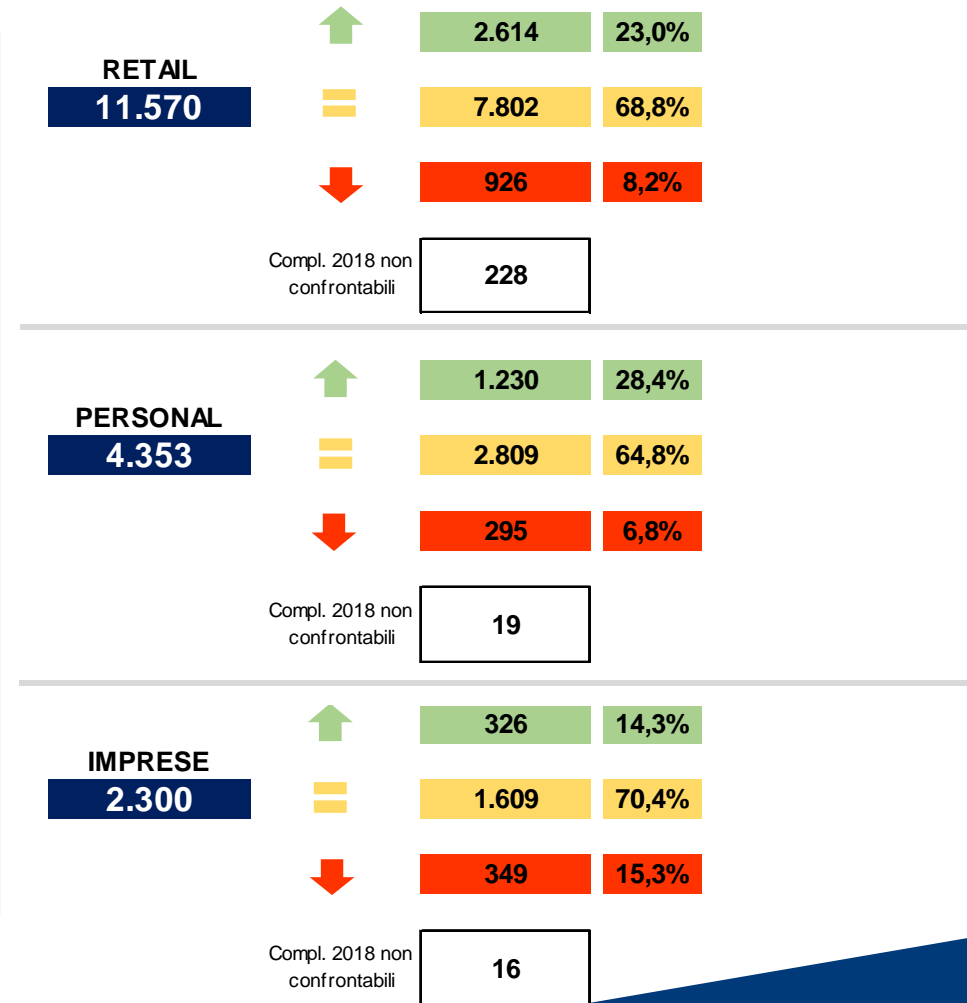
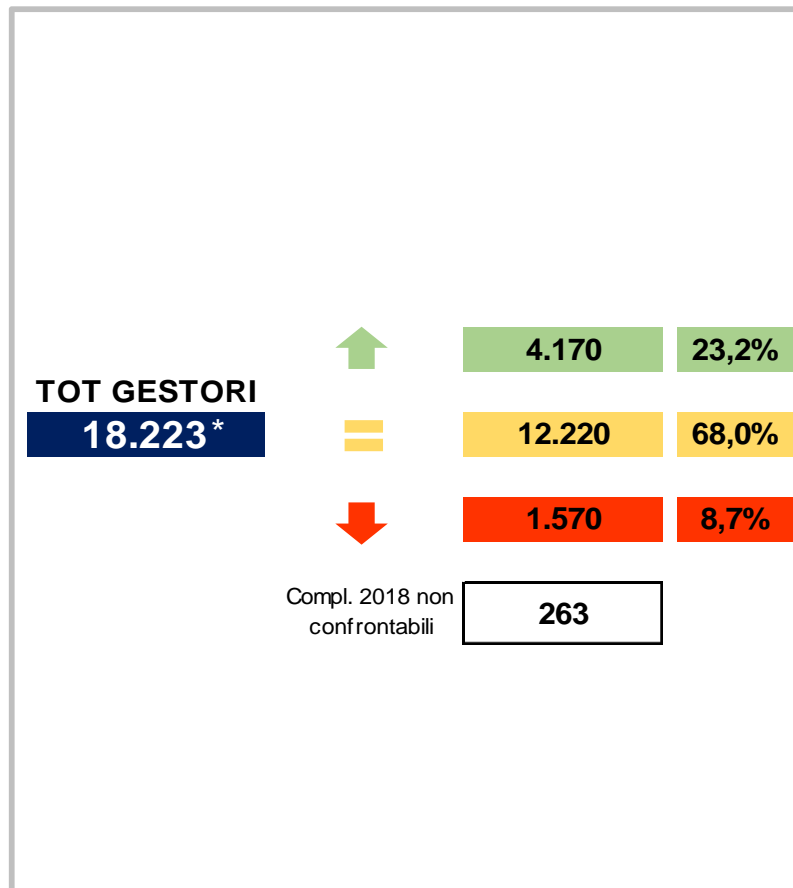
FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
4 ICE	10	1,3%	13	1,6%
4	26	3,3%	33	4,1%
3	171	21,5%	165	20,7%
2	270	33,9%	251	31,5%
1	320	40,2%	335	42,0%
Totale	797	100,0%	797	100,0%

IMPRESE

FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
4 ICE	42	20,9%	41	21,0%
4	68	33,8%	70	35,9%
3	55	27,4%	52	26,7%
2	30	14,9%	28	14,4%
1	6	3,0%	4	2,1%
Totale	201	100,0%	195	100,0%

Ruoli e figure professionali Rete (BdT)

Livello di Complessità – Andamento Portafogli



*Gestori con portafoglio attribuito a Gennaio 2018

Ruoli e figure professionali Rete (BdT)

Livello di Complessità – Confronto n. di Portafogli per territorio

RETAIL

FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
A	534	4,7%	638	5,5%
B	905	8,0%	979	8,5%
C	2.122	18,7%	3.061	26,5%
D	5.934	52,3%	5.522	47,7%
E	1.847	16,3%	1.370	11,8%
Totale	11.342	100,0%	11.570	100,0%

PERSONAL

FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
A	1.399	32,3%	1.944	44,7%
B	1.713	39,5%	1.548	35,6%
C	899	20,7%	729	16,7%
D	295	6,8%	127	2,9%
E	28	0,6%	5	0,1%
Totale	4.334	100,0%	4.353	100,0%

IMPRESE

FASCE	RICALCOLO ANNUO 2017		RICALCOLO ANNUO 2018	
A	240	10,5%	299	13,0%
B	918	40,2%	783	34,0%
C	917	40,1%	994	43,2%
D	155	6,8%	173	7,5%
E	54	2,4%	51	2,2%
Totale	2.284	100,0%	2.300	100,0%

Ruoli e figure professionali FOL (BdT)

Livello di Complessità – Andamento FOL e confronto n. filiali

FASCE COMPLESSITA'	CALCOLO ANNUALE 2017		CALCOLO ANNUALE 2018	
4	2	25%	4	40%
3	2	25%	2	20%
2	2	25%		0%
1	2	25%	4	40%
Totale	8	100%	10	100%

TOT FILIALI

10**



4

40,0%

=

6*

60,0%



0

0,0%

* Aperte due sale fascia 1 nel 2017 (Roma e Firenze).

** Non conteggiate Vicenza e Montebelluna per le quali è in corso il calcolo della complessità.

Ruoli e figure professionali Rete e FOL (BdT)

Livello di Complessità - Comunicazioni

Per i livelli di complessità annuali validi dal 1° gennaio 2018, indicativamente a partire dalla seconda metà aprile 2018, verrà:

- resa disponibile nell'Area «*Employee Self-Service – Riepilogo*» la funzionalità target di visualizzazione del livello di complessità delle Figure Professionali normate dagli Accordi.
- proposto al collega, in fase di accesso a SAP-HR, un pop-up di comunicazione della complessità attribuita per il 2018

A valle dell'incontro, verrà inoltre pubblicato nella sezione Intranet Contratto di Secondo Livello/Accordo Ruoli, l'elenco delle Filiali con il relativo livello di complessità aggiornato.