



ASSEMBLEA DEI LAVORATORI FILIALE ONLINE NAPOLI:

## **“BASTA CON L’ABUSO DEI TURNI SERALI”**

Il 4 ottobre 2018 presso la Filiale Online Intesa Sanpaolo di Napoli si è tenuta l’Assemblea dei Lavoratori della Fol di Napoli con la presenza di Alessandro Casagrande (Segretario Nazionale) , Massimiliano Iannaccone (Delegazione di gruppo) , Massimiliano Diana ( Org. Di Coordinamento) e Stefano Mattera ( RSA ISP ).

L’assemblea ha avuto una discreta partecipazione e si è argomentato sulle seguenti varie problematiche e novità inerenti la Filiale On Line:

### **TURNI**

E’ stata lasciata la parola ai Colleghi affinché potessero esprimere le proprie valutazioni in merito a questo tema.

E’ emersa chiaramente e inequivocabilmente la **DENUNCIA CHE -NELLA PIANIFICAZIONI DEI TURNI- DA MESI SI REGISTRANO UN ECCESSO DI TURNI POMERIDIANI E SERALI** (spesso uno di seguito all’altro: T8 più T9 il giorno successivo etc. etc.).

Con il fondamentale aiuto dei Lavoratori si è cercato di comprendere quale sia la causa di questo proliferare di turni pomeridiani/serali e, ancorché l’azienda più volte sollecitata abbia asserito che ciò sia imputabile a esigenze di servizio (aumento delle telefonate della clientela in tali fasce orarie), sono stati rilevati anche **PROBLEMI DI PIANIFICAZIONE: NON E’ PIU’ POSSIBILE CONTINUARE COSI’!**

Di recente è stato rinnovato l’accordo sulla “Conciliazione tempi di vita e lavoro”... beh è il caso di dire che nella Fol questa conciliazione proprio non c’è!

I colleghi, infatti, hanno fatto rilevare come molto spesso si perda il senso dell’orientamento.

A questo punto urgono soluzioni che pongano fine a questo modo di (dis)organizzare i turni: **BASTA SARE CON PIANIFICAZIONI CHE PREVEDANO LA CHIUSURA A ROTAZIONE IN DETERMINATI TURNI.**

L’azienda deve essere consapevole che quando si opera in questa maniera **si riducono** (meglio dire si azzerano) **le possibilità di CAMBIO TURNO**; cambio turno che oramai è divenuto un lontano miraggio, perché le e-mail automatiche di estinzione degli stessi -per assenza della controparte- si susseguono una dopo l’altra.

Si segnala **NUOVAMENTE** la mancata possibilità del CAMBIO TURNO T3AB e T6AB per **problemi dell’applicativo** noto come WFM: oltre al danno la beffa.

Anche in questo caso l'azienda è stata più volte sollecitata ad adottare soluzioni alternative e, nonostante sostenga che la problematica è risolta, purtroppo NON E' COSI'!

### **Prestito Lecoip**

I Colleghi sono stati informati che sarà possibile chiedere l'erogazione del Prestito Extra *Lecoip 2.0* da metà ottobre.

E' stato inoltre ribadito che il maggior carico fiscale presente nelle buste paga di luglio ed agosto, riveniente dall'operazione *Lecoip 2.0*, sarà oggetto di conguaglio da parte dell'azienda con la busta paga del mese di dicembre.

### **Formazione**

Per quanto riguarda invece i Corsi Obbligatori utili al consolidamento dei Ruoli e dei Percorsi professionali, i Colleghi sono stati invitati a svolgere accuratamente tali corsi, poiché solo attraverso una loro corretta fruizione è possibile aumentare realmente le proprie competenze.

### **Fondo Sanitario Integrativo di Gruppo (FSI)**

Si segnalano ritardi nei rimborsi per le prestazioni dirette ed indirette, che superano largamente i tempi massimi indicati nel Regolamento delle prestazioni.

Tale situazione sarà oggetto di apposita analisi nel corso della prossima trattativa, che vedrà coinvolta la nostra Delegazione di Gruppo.

### **Conciliazione tempi di Vita e Lavoro**

Infine, abbiamo ricordato ai Colleghi che dal 1° gennaio 2019, analogamente a quanto già previsto per la Rete, sarà introdotta anche per i Lavoratori della Fol l'elasticità di orario, precisando che la stessa non sarà prevista per i turni estremi di apertura e chiusura del servizio (T1 e T9).

SEGRETERIA RSA ISP

**UNISIN**