
NOTIZIARIO DI INFORMAZIONE SINDACALE - ANNO VI N. 19 - 20/09/2019

PULSE - Viareggio Il giorno 8 ottobre aprirà la nuova sede Pulse di Viareggio. L'organico sarà composto da 24 persone, di cui 7 part time, e 2 Coordinatori.

Per tutti è previsto, dal giorno 8 al giorno 11 ottobre, un corso di formazione a Lucca. Successivamente, dal 12 ottobre partirà una fase di affiancamento presso la piazza di Viareggio in regime di orario standard, terminata la quale, a partire dal 28 ottobre la nuova unità sarà pienamente operativa con la turnazione ordinaria prevista per le filiali Pulse.

PEOPLE CARE SERVIZI ALLA PERSONA Implementazione entro fine settembre, con istituzione di un "Orientatore" per l'utente con l'obiettivo di guidare i Colleghi nella selezione dei prodotti/servizi più adatti ai bisogni di ciascuno.

SERVIZIO DI ASCOLTO E SUPPORTO In linea con il Piano d'Impresa 2018/2021, è stato avviato il percorso per la creazione di un punto di ascolto e supporto qualificato ai Colleghi in difficoltà, quali, ad esempio, ansia, depressione, problemi familiari, ludopatie, dipendenze, lutti, molestie, etc. Sarà quindi attivato un progetto pilota presso la DR Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria (circa 5.200 persone) a partire da ottobre con l'obiettivo di estensione ai dipendenti di tutto il perimetro Italia del Gruppo dal 2020. I Colleghi potranno accedere al servizio mediante un "numero verde" dedicato e gratuito attivo 24h – 365 giorni l'anno senza limiti di chiamate e durata delle stesse.

Risponderanno "Professionisti" che offriranno un ascolto mirato, attivando uno o più dei previsti filoni di supporto e consulenza (Supporto psicologico – Consulenza legale/fiscale e Supporto Socio Assistenziale).

BACK AT WORK L'Azienda ci ha comunicato che prenderà avvio un progetto pilota per gestire il processo di rientro al lavoro dei Colleghi dopo un significativo periodo di assenza per vari motivi.

L'adesione a questo progetto è del tutto volontaria e riguarderà inizialmente le assenze per maternità /adozione. L'obiettivo è quello di mantenere un contatto tra la Collega e l'Azienda che ne faciliti il rientro.

CHIUSURA SABATO 2 NOVEMBRE 2019 Abbiamo chiesto se in quella data le filiali FLEXI saranno chiuse. L'Azienda si è riservata di darci prossimamente una risposta.

INCLUSIONE Con la sottoscrizione del contratto di 2° livello di Gruppo, abbiamo condiviso una corretta e attenta gestione al personale con disabilità sin dall'inserimento in Azienda, anche attraverso percorsi formativi specifici. A tale proposito l'Azienda ci ha informati che, a partire dal prossimo mese di ottobre, saranno avviati 2 tirocini della durata di 6 mesi per 2 persone con sindrome di down presso le filiali di Milano Via Verdi e Torino Piazza San Carlo per attività di accoglienza della clientela. I Coordinatori di Relazione, appositamente formati, saranno i loro tutor. Terminato il periodo di tirocinio si valuteranno gli esiti dell'esperienza per un loro inserimento in pianta stabile.

BORSE DI STUDIO Fino al 30 settembre i Colleghi potranno inserire le richieste per le borse di studio dei figli relative alle classi della scuola media inferiore e superiore frequentate e superate nell'anno scolastico 2018/2019, utilizzando l'applicativo Richiesta assegni di studio disponibile in intranet seguendo il percorso: Intesap – Employee Self Service – Sportello Dipendente, dove è anche disponibile il Manuale operativo Richiesta Assegni di studio.

Eventuali esigenze di assistenza operativa e gestionale vanno segnalate ai Servizi Amministrativi del Personale su #PEOPLE – Assistenza – Assistenza HR – selezionando la categoria borse di studio.