



Cari colleghi e colleghe,

in scia alle diverse disposizioni con le quali l'Azienda ci richiama alle responsabilità nell'espletamento delle mansioni assegnate, poniamo l'accento sulla necessità di applicare con attenzione tutte le disposizioni vigenti.

In particolare, onde evitare d'incorrere in sanzioni disciplinari e/o legislative per comportamenti commissivi e omissivi in tema di pratiche commerciali ed in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto liquidità, ricordiamo di:

- agire generalmente in conformità alle disposizioni aziendali e normative vigenti senza attuare alcun tipo di forzatura e non mancando i previsti controlli formali nella gestione delle pratiche, in particolare di quelle inerenti le concessioni di credito;
- non porre in essere pratiche commerciali scorrette come quelle che hanno generato la sanzione amministrativa di euro 4.800.000 a carico della ns Banca (con particolare riferimento alle polizze assicurative incendio e scoppio e PPI nei confronti di clienti intenzionati a richiedere mutui);
- denunciare, per il tramite dei referenti sindacali, eventuali rendicontazioni eseguite al di fuori di quelle previste nel portale PIU';
- denunciare, allo stesso modo, ogni azione commerciale autonoma non concordata con la Sede Centrale e sottoposta agli ordinari processi di *compliance clearing*;
- garantire acquisti consapevoli ai clienti in particolare in tema di polizze;
- non riconoscere agevolazioni sui mutui in caso di abbinamento delle polizze in questione.

Con l'occasione inoltre, nel chiedervi di rappresentarci e segnalarci puntualmente ogni dubbio o criticità rilevata nell'ambito delle tematiche che afferiscono la salute e sicurezza, ricordiamo che le norme emergenziali vanno osservate per evitare danni alla salute e alla sicurezza dei singoli e della collettività : poche e semplici regole che se rispettate ci daranno la possibilità di superare questa fase.

Napoli, 31/07/2020

COORDINAMENTI RRSSAA INTESA SANPAOLO AREE CAMPANIA, NAPOLI E PROV., PUGLIA E CALABRO/ LUCANA