



## INCONTRO CON STEFANO BARRESE, RESPONSABILE BDT

### Ottimi risultati, ma c'è un'altra faccia della medaglia...

Si è tenuto oggi l'incontro con il Responsabile della Divisione Banca dei Territori.

Stefano Barrese ha aperto la riunione dichiarando di essere a conoscenza dei numerosi comunicati sindacali degli ultimi mesi che rappresentano criticità nella Rete, che sarebbero state sicuramente al centro del successivo dibattito della giornata.

Ha illustrato una serie di dati, a partire dal modello di servizio, ritenuto alla base dei risultati economici della Divisione che hanno consentito al Gruppo Intesa Sanpaolo di posizionarsi ai vertici del settore in Italia e in Europa.

Ha ricordato i numerosi riconoscimenti internazionali, così come il livello di soddisfazione della clientela, che collocano ISP al primo posto tra le Aziende Bancarie (incluse Poste Italiane).

Ha altresì sottolineato che il Gruppo è ai vertici in Europa per efficienza e redditività, grazie alla *"qualità delle persone e alla qualità del credito"*.

Ha ribadito **la centralità della Filiale fisica**, la conferma del metodo di lavoro basato sugli incontri con la clientela, nel rispetto della dignità dei lavoratori e improntato a comportamenti corretti.

Barrese ha sottolineato inoltre gli **importanti investimenti informatici** effettuati, non ultimo l'acquisto di 40.000 p.c. portatili assegnati ai lavoratori, con l'intento di preservare l'occupazione anche in un contesto di digitalizzazione.

Se la tutela occupazionale ci vede del tutto concordi, **sul clima aziendale, invece, come Organizzazioni Sindacali abbiamo rappresentato una visione del tutto diversa** a partire dalle molteplici criticità e dalle forti pressioni commerciali che perdurano sul Territorio. Ne consegue l'assoluta necessità di ripristinare la fiducia dei colleghi, che devono poter operare in un clima migliore. I risultati commerciali, inoltre, debbono essere raggiungibili e sostenibili nel medio periodo.

#### Abbiamo inoltre ribadito quanto segue:

- **La rete di Filiali è strategica** per tutto il Gruppo e va salvaguardata per sostenere l'economia del Paese, evitando la desertificazione del territorio.
- **Le assunzioni stabili e in tempi rapidi, già sollecitate per la Rete e per le Aree disagiate del Paese**, sono importanti per consentire di ridurre i carichi di lavoro (ci sono portafogli sovradimensionati), e per contenere le pressioni commerciali.
- E' necessario **un messaggio uniforme, a tutti i livelli, di rispetto e attenzione ai colleghi e ai clienti** in relazione ai processi di vendita.
- In considerazione della forte crescita di numeri e punti operativi (distaccamenti) nell'ambito della **Fol**, è urgente l'illustrazione di un **progetto organico e ben definito**.
- Le **postazioni di lavoro** sono essenziali anche per garantire la volontarietà nel lavoro flessibile.

**Riteniamo importante, in conclusione, alla luce del difficile contesto rappresentato, l'effettiva disponibilità aziendale alla sottoscrizione di un accordo sulle Politiche Commerciali efficace e realmente esigibile.**

Milano, 20 maggio 2021

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo**  
**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN**