



## COMUNICATO UNITARIO

**09.05.2025** – In occasione dell'ultimo incontro con l'Azienda abbiamo sollevato le seguenti problematiche.

**PREMI DISCREZIONALI.** Abbiamo rappresentato con forza all'Azienda il diffuso malcontento dei lavoratori per la scarsa chiarezza comunicativa sui tempi di erogazione dei bonus, che slitteranno di qualche mese (entro settembre 2025) rispetto a quanto comunicato nelle settimane precedenti. L'Azienda ha rivendicato la piena autonomia e discrezionalità dei premi incentivanti erogati relativamente alla platea, agli importi, alla tempistica e alle modalità di comunicazione.

**Come OO.SS. abbiamo ribadito la nostra ferma contrarietà a questa impostazione del sistema incentivante che invece riteniamo debba essere negoziato per garantire ai lavoratori criteri oggettivi di assegnazione e certezze sugli importi e sulle tempistiche di erogazione, oltre alle agevolazioni fiscali previste, analogamente a quanto avviene per il VAP, che infatti verrà pagato regolarmente a giugno 2025 in applicazione dell'accordo sindacale in essere.**

**PRESSIONI, CARICHI DI LAVORO E CARENZE ORGANIZZATIVE.** In aggiunta a quanto già segnalato nei precedenti comunicati, abbiamo evidenziato ulteriori criticità relative ai carichi di lavoro e alle pressioni nel nuovo comparto MCC, in cui i processi organizzativi e i confini dell'attività appaiono ancora poco chiari; in particolare si parla di portafogli in carico ai singoli gestori dalle 300-400 fino alle 550 posizioni che rendono difficile lavorare con la giusta attenzione e serenità. Sul Large e Medium Omega ci sono state segnalate alcune situazioni critiche nelle quali i team sono palesemente sotto organico e abbiamo chiesto pertanto un intervento risolutivo. Su UTP Leasing viene segnalata una carenza organizzativa che impedisce ai colleghi di avere a disposizione i conteggi necessari per la definizione delle posizioni. **Ad ogni modo rimane un problema generalizzato di carichi di lavoro eccessivi e processi organizzativi poco fluidi ed efficienti nella maggior parte dei compatti. Ne deriva una forte pressione rispetto alle scadenze e alle incombenze urgenti che espone i colleghi ad un rischio potenziale di errori e/o mancanze che non devono in alcun caso essere loro attribuite.**

Nelle prossime settimane inizieremo la negoziazione del Premio VAP 2025 da erogare nel 2026.

**Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy**

**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**