

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, il giorno 17 luglio 2014

tra

– Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito anche ISP)

e

– la sottoscritta O.S.

premessi che:

- Intesa Sanpaolo ha illustrato alle Segreterie degli Organi di Coordinamento e illustrerà alle RR.SS.AA. di Moncalieri e di Milano, ove insisteranno sedi della Contact Unit già ISGS, gli apprestamenti tecnologici come specificati nelle schede allegate;
- le suddette OO.SS. hanno riscontrato la piena rispondenza di tali misure/apprestamenti con i contenuti dell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011, qui integralmente richiamato quale parte sostanziale;

ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, n. 300

le Parti convengono che le finalità e l'utilizzo di tali misure/apprestamenti sono conformi al citato Accordo Quadro che viene integrato dal presente Accordo.

Pertanto, fermo restando quanto stabilito dal suddetto Accordo Quadro, si è convenuto che la presente intesa, relativa alla registrazione degli ordini telefonici presso le sedi della Contact Unit di ISP, costituisce la normativa di riferimento per la specifica regolamentazione e per il medesimo ambito territoriale.

Le Parti si danno altresì atto che il presente Accordo sarà esteso nell'ambito della medesima o di altra unità produttiva, anche alle unità organizzative di nuova costituzione (ovvero oggetto di rilevanti aggiornamenti logistici e/o tecnologici), con sottoscrizione tempo per tempo dei relativi allegati, ferma restando la possibilità di conservare il riascolto "accentrato" anche a beneficio delle sedi ISGS come stabilito negli accordi sindacali sottoscritti tra la medesima e le rispettive RR.SS.AA.

L'Azienda si impegna infine a:

- informare il personale di tutto quanto precede;
- non utilizzare i dati e le informazioni ottenute a seguito del riascolto per fini ed effetti diversi da quelli esplicitati nel richiamato Accordo Quadro.

Intesa Sanpaolo

Segreteria dell'Organo di Coordinamento  
Unità Sindacale FALCRI - SILCEA

*Allegati:*

- Scheda tecnica
- Schede esplicative

*depositati presso (le Sedi della Contact Unit)*